

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Asignatura	Diseño, gestión y evaluación de programas sociales		
Materia	Métodos, modelos y técnicas en trabajo social.		
Módulo	A. El trabajo social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación.		
Titulación	Grado en trabajo social.		
Plan	2009	Código	
Periodo de impartición	6º SEMESTRE	Tipo/Carácter	OB
Nivel/Ciclo	Grado	Curso	3º
Créditos ECTS	6		
Lengua en que se imparte	CASTELLANO		
Profesor/es responsable/s	Pablo de la Rosa Gimeno		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	http://pablorosa.blogs.uva.es/ pablo@soc.uva.es 983.423281		
Horario de tutorías	Ver web:		
Departamento	SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL		

SITUACIÓN / SENTIDO DE LA ASIGNATURA

Contextualización	La asignatura forma parte de la materia "Métodos, modelos y técnicas en Trabajo Social", orientada a iniciar al alumnado en los fundamentos teóricos, modelos, estrategias y herramientas propias de la metodología de intervención del Trabajo Social.
Relación con otras materias	Metodología en Trabajo Social
Prerrequisitos	Ninguno.

COMPETENCIAS

<p>Específicas</p>	<p><i>C.E.1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias estableciendo una buena relación profesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.</i></p> <p><i>C.E.2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales.</i></p> <p><i>C.E.3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.</i></p> <p><i>C.E.4. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados y trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.</i></p> <p><i>C.E.5. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.</i></p> <p><i>C.E.6. Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.</i></p> <p><i>C.E.7. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.</i></p> <p><i>C.E.8. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.</i></p> <p><i>C.E.9. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales.</i></p> <p><i>C.E.12. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.</i></p> <p><i>C.E.13. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizativos» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos.</i></p> <p><i>C.E.16. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.</i></p>
---------------------------	--

Transversales	<p>Competencias Instrumentales:</p> <ul style="list-style-type: none">C.I.1.Resolución de problemas.C.I.2.Toma de decisiones.C.I.3.Capacidad de organización y planificación.C.I.4.Capacidad de análisis y síntesis.C.I.5.Comunicación oral y escrita.C.I.6.Capacidad de gestión de la información. <p>Competencias Personales:</p> <ul style="list-style-type: none">C.P.1.Trabajo en equipo.C.P.2.Habilidades en las relaciones interpersonales.C.P.3.Compromiso ético.C.P.4.Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.C.P.5.Razonamiento crítico. <p>Competencias Sistémicas:</p> <ul style="list-style-type: none">C.S.1.Adaptación a nuevas situaciones.C.S.2.Motivación por la calidad.C.S.3.Iniciativa y espíritu emprendedor.C.S.4.Creatividad.
----------------------	---

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Conocer y aplicar los fundamentos y contenidos claves de la planificación de los procesos de intervención social.

Conocer y saber tratar los distintos elementos de que conforman el diseño de un programa social.

Conocer y saber aplicar los elementos claves de la gestión de programas: la organización interna, las relaciones externas, la coordinación, participación, gestión de la información y el conocimiento...

Conocer los principios teóricos y metodológicos de la evaluación de programas sociales.

Conocer y saber aplicar los distintos modelos y estrategias de la evaluación de programas sociales.

TABLA DE DEDICACIÓN DEL ESTUDIANTE A LA ASIGNATURA

HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Laboratorios	Prácticas externas, clínicas o de campo
25	20	-	-
HORAS PRESENCIALES		HORAS NO PRESENCIALES	
Seminarios	Otras actividades	Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y trabajo autónomo grupal
	-	75	30

BLOQUES TEMÁTICOS

Bloque I: El diseño de programas sociales	
Contextualización y justificación	El diseño de programas supone una de las tres actividades a las que se dedica esta asignatura. En sí mismo constituye un ámbito bien delimitado conceptualmente.
Objetivos de aprendizaje	Conocer y ser capaz de aplicar los fundamentos y contenidos claves de los programas y proyectos sociales que ordenan un proceso de intervención social. Ser capaz de definir adecuadamente los distintos elementos que conforman el diseño de un programa social.
Contenidos	I.1. La programación, concepto y tipos. I.2. El diagnóstico social. I.3. Partes esenciales de un programa. I.4. Los objetivos: tipos y niveles. I.5. Las actividades. I.6. El presupuesto.
Métodos docentes	Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones: 1. <i>Clases magistrales</i> 2. <i>Clases Prácticas</i> 3. <i>Seminarios</i>
Plan de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> •Presentación contenidos •Presentación de lecturas obligatorias •Desarrollo de los aspectos teórico – conceptuales más relevantes •Se planteará la realización de un programa social en grupo que tendrá un seguimiento continuado a lo largo de todo el semestre.
Evaluación	La evaluación se ajustará a los criterios generales establecidos. De manera específica para este bloque se tendrá en cuenta el cumplimiento de objetivos y la entrega y presentación del programa.

Bibliografía básica	<p>AGUILAR IDÁÑEZ, M.J. (1999) Diagnóstico social. Conceptos y metodología. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas. Madrid</p> <p>GARCÍA HERRERO, G. y RAMÍREZ NAVARRO, J.M.(2006): Manual Práctico para elaborar proyectos sociales. Siglo XXI. Madrid.</p> <p>NIREMBERG, O. y OTROS (2003): Programación y evaluación de proyectos sociales. Buenos Aires.</p> <p>PÉREZ SERRANO, G. (1993) Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos. Narcea. Madrid.</p> <p>VV.AA (2006). Guía rápida para la orientación en la realización de estudios de análisis de la demanda y de encuestas de satisfacción de los usuarios. Ministerio de Administraciones Públicas: Madrid.</p>
Recursos necesarios	Recursos audiovisuales disponibles en el aula.
Carga de trabajo en créditos ECTS	3.2

Bloque II: La gestión de programas sociales	
Contextualización y justificación	La gestión de programas sociales supone una de las tres actividades a las que se dedica esta asignatura. En sí mismo constituye un ámbito bien delimitado conceptualmente.
Objetivos de aprendizaje	<p>Conocer y saber aplicar los elementos claves de la gestión de programas en el marco de una organización y/o equipo de trabajo.</p> <p>Conocer y saber diseñar los distintos aspectos que conforman la gestión de programas sociales y, en especial, los relativos a la organización, la coordinación, la participación, el seguimiento y control, la gestión de recursos y la gestión de la información y el conocimiento.</p>
Contenidos	<p>II.1. La organización de un programa.</p> <p>II.2. El seguimiento y control del programa.</p> <p>II.3. La gestión de recursos humanos, económicos, financieros y materiales.</p> <p>II.4. La gestión de información.</p> <p>II.5. La gestión de conocimiento.</p>
Métodos docentes	<p>Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Clases magistrales</i> 2. <i>Clases Prácticas</i> 3. <i>Seminarios</i>
Plan de trabajo	<p>Presentación contenidos</p> <p>Presentación de lecturas obligatorias</p> <p>Desarrollo de los aspectos teórico – conceptuales más relevantes</p> <p>Se planteará la realización de un programa social en grupo que tendrá un seguimiento continuado a lo largo de todo el semestre.</p>
Evaluación	La evaluación se ajustará a los criterios generales establecidos. De manera específica para este bloque se tendrá en cuenta el cumplimiento de objetivos y la entrega y presentación del programa.

Bibliografía básica	<p>CRUZ MUNDET, José Ramón (2006): La gestión de documentos en las organizaciones. Pirámide. Madrid.</p> <p>FANTOVA AZCOAGA, F. (2005): Manual para la gestión de la intervención social. CSS. Madrid</p> <p>FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A.(2002): Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación. Alianza Editorial. Madrid.</p> <p>MARTÍNEZ J.L. Y APARICIO, R. (eds.) (2005): El ciclo del proyecto: diseño, gestión y evaluación de proyectos de inserción social de inmigrantes. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.</p>
Recursos necesarios	Recursos audiovisuales disponibles en el aula.
Carga de trabajo en créditos ECTS	1.2

Bloque III: La evaluación de programas sociales	
Contextualización y justificación	La evaluación de programas sociales supone una de las tres actividades a las que se dedica esta asignatura. En sí mismo constituye un ámbito teórico y metodológico bien delimitado conceptualmente y de extraordinaria relevancia en la intervención social.
Objetivos de aprendizaje	<p>Conocer las principales corrientes teóricas y metodológicas en evaluación de programas sociales.</p> <p>Conocer y saber aplicar los distintos modelos y estrategias a la hora de abordar los procesos de evaluación de programas sociales.</p>
Contenidos	<p>III.1. Concepto, objeto y objetivos.</p> <p>III.2. Tipos, enfoques y modelos.</p> <p>III.3. El proceso de evaluación.</p> <p>III.4. Cuestiones básicas en evaluación de programas sociales.</p>
Métodos docentes	<p>Se utilizarán como métodos docentes las clases magistrales, propuestas de lectura de textos, ejemplos prácticos y trabajos en grupo. Ello se llevará a cabo en distintos tipos de sesiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Clases magistrales</i> 2. <i>Clases Prácticas</i> 3. <i>Seminarios</i>
Plan de trabajo	<p>Presentación contenidos</p> <p>Presentación de lecturas obligatorias</p> <p>Desarrollo de los aspectos teórico – conceptuales más relevantes</p> <p>Se planteará la realización de un programa social, incluyendo el proceso de evaluación, en grupo que tendrá un seguimiento continuado a lo largo de todo el semestre.</p>
Evaluación	La evaluación se ajustará a los criterios generales establecidos. De manera específica para este bloque se tendrá en cuenta el cumplimiento de objetivos y la entrega y presentación del programa.

Grado en Trabajo Social. Curso 2012 - 2013
Asignatura: Diseño, gestión y evaluación de programas sociales

Bibliografía básica	<p>GÓMEZ SERRA, M. (2004): Evaluación de los servicios sociales. Barcelona: Gedisa.</p> <p>HOUSE, E.R. (2000): Evaluación, ética y poder. Madrid: Morata</p> <p>HOUSE, E.R. Y HOWE, K.R. (2001): Valores en evaluación e investigación social. Madrid: Morata.</p> <p>MORGENSTEN, S. y FINKEL, L. (2002): Materiales para la evaluación de los servicios sociales. UNED: Madrid.</p> <p>NIRENBERG, O., BRAWERMAN, J. Y RUIZ, V. (2000): Evaluar para la transformación. Buenos Aires: Paidós</p> <p>REBOLLOSO, E.; FERNÁNDEZ-RAMÍREZ, B. y CANTÓN, P. (2008): Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Síntesis.</p> <p>STAKE, R.E. (2006): Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares. Barcelona: Graó.</p> <p>STUFFLEBEAM, D.L. Y SHINKFIELD, A.J. (2007): Evaluation: Theory, Model & Applications. San Francisco: Jossey-Bass.</p> <p>TRINIDAD REQUENA, A. Y PÉREZ SÁNCHEZ, M. (2010): Análisis y evaluación de políticas sociales. Tecnos: Madrid.</p> <p>VEDUNG, E. (1997): Evaluación de políticas públicas y programas. Madrid: Instituto Nacional de Servicios Sociales. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.</p> <p>VV.AA. (2009). Guía para la evaluación de la calidad de los servicios públicos. Agencia de evaluación y calidad: Madrid.</p>
Recursos necesarios	Recursos audiovisuales disponibles en el aula.
Carga de trabajo en créditos ECTS	1.6

TEMPORALIZACIÓN (POR BLOQUES TEMÁTICOS)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque I: El diseño de programas sociales	3.2	Semana 1 a 7
Bloque II: La gestión de programas sociales	1.2	Semana 8 a 10
Bloque III: La evaluación de programas sociales	1.6	Semana 11 a 15

SISTEMA DE CALIFICACIONES - TABLA RESUMEN

La evaluación atenderá al dominio del estudiante de los contenidos y conceptos básicos de la asignatura. Asimismo considerará su progreso en las competencias que esta asignatura busca promover. También se considerará como asunto evaluable la asistencia regular a las distintas sesiones y actividades programadas, su actitud de aprendizaje y

Grado en Trabajo Social. Curso 2012 - 2013
Asignatura: Diseño, gestión y evaluación de programas sociales

colaboración con el desarrollo de la asignatura y su implicación en las distintas actividades. Se considerará especialmente en la parte de evaluación continua, los aprendizajes obtenidos en la práctica de elaboración de un programa social.

INSTRUMENTO PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Evaluación final	50%	Al finalizar el semestre se realizará un examen que valorará el dominio teórico – conceptual de la materia, así como algunas actividades que evidencien el grado alcanzado en determinadas competencias. No se podrá superar el examen si alguna de las preguntas teóricas obtiene una puntuación igual o inferior a 3.
Evaluación continua	50%	A lo largo de todo el semestre se irá valorando la participación, la actitud, los progresos en el desarrollo de competencias y los distintos ejercicios y tareas programadas durante el curso, especialmente el diseño de un programa social.

Cada una de las modalidades representará un 50% de la calificación final. Será necesario aprobar el examen final para poder hacer media con la continua.

La evaluación en segunda convocatoria se sujetará a los mismos criterios recogidos en el cuadro anterior. Esto permitirá que los estudiantes que acudan a esta convocatoria puedan superar la asignatura en ella.

CONSIDERACIONES FINALES

El descriptor de esta materia en la Memoria para la solicitud de verificación del Título de Grado en Trabajo Social por la Universidad de Valladolid (aprobada en Consejo de Gobierno de la Universidad de Valladolid el 13 de noviembre de 2008), esta materia debe desarrollar los siguientes contenidos:

- La programación: conceptos, tipos y niveles.
- La gestión de programas sociales
- La evaluación de programas sociales